

徵求「長期照顧服務機構資源整合平台」AI 功能開發產學合作廠商

日期:115 年 8 月 21 日

一、主旨：本院公開徵求「長期照顧服務機構資源整合平台」AI 功能產學合作廠商。

二、說明：

徵求有意願與本院國家高齡醫學暨健康福祉研究中心合作 AI 開發「長期照顧服務機構資源整合平台」之資訊系統廠商。

三、計畫簡介：

有鑑於長期照顧是現今高齡化社會的重要議題，國家高齡醫學暨健康福祉研究中心期能透過智慧科技方式介接機構系統，整合全台長期照顧服務機構相關資訊（如收費、床數、機構人員職業類別及數量、使用人數等），在降低機構人力行政負擔的前提下讓資訊透明化，本中心於 114 年度推動「長期照顧服務機構資源整合平台」之建置。為優化本平台並導入 AI 個案導航機制，能依個案之失能程度、照顧需求、預算及所在地區等條件，主動媒合適切之機構或居家照顧方案，並於照顧需求跨階段轉變時（如由居家轉入機構、機構間轉銜）提供轉銜建議與資源調整，將平台由被動查詢入口升級為主動之個案導航服務；

依長者需求提供個人化機構服務選擇與照顧諮詢，使有需要民眾藉由直覺式的方式進行資源搜尋及瀏覽，增加資源取得之便利性，民眾亦可於平台分享機構使用經驗，促進機構照顧品質提升，同時創造長照產業導入的機會。

四、廠商資格：需具備下列條件者

1. 依法登記且無違法紀錄。
2. 具備醫療、長期照顧或高齡健康照護資訊系統之規劃、建置及維運經驗。
3. 具備跨系統資料介接能力，曾有 API 串接、資料交換或異質系統整合實績，並熟悉長照相關資訊系統。
4. 具備人工智慧（AI）應用開發能力：包含大型語言模型（LLM）、AI Copilot、對話式服務、智慧搜尋及推薦媒合機制等相關實績，曾實際導入於長期照顧或健康照護場域者尤佳。
5. 應充分瞭解本平台既有系統架構、資料庫設計、程式架構及 API 介接機制，並提出具體之承接、維護、優化及功能擴充方案，以確保平台服務不中斷及資料完整性。

五、報名方式：

符合上述資格且有意願者請填妥「合作研發企劃書」（格式如附件二）之相關資料〔內含公司簡介及可闡明上述條件之資料〕，並標明廠商名稱和地址、聯絡人電話與電子郵件等資料，於民國 115 年 9 月 4 日（星期五）前以郵寄正本並搭配電子郵件方

式，送達國家衛生研究院技轉及育成中心梁華軒先生收（地址：苗栗縣 350 竹南鎮科
研路 35 號行政大樓 3 樓技轉及育成中心，E-mail：huahsuan@nhri.edu.tw）。

其他：

1. 本院保有隨時修改及終止本公告之權利。
2. 詳細案件狀況請洽詢承辦人。

附檔：

附件一：合作公告電子檔

附件二：合作研發計畫企劃書